

**INCENDIOS** (En un comercio existe riesgo de incendio por la presencia de material combustible y la cantidad del mismo, que depende de la actividad del centro. El punto de inicio de un incendio puede venir a través de la instalación eléctrica, instalación de gas, la propia actividad del centro, etc.)



Para evitar inicio de un incendio mejor prevenir:

- Controlar los materiales combustibles y sus focos de ignición.
- Eliminar los combustibles innecesarios a través del orden y limpieza.
- Realizar mantenimiento periódico de las instalaciones (eléctricas, gas).

Para evitar la propagación de un incendio:

- Realizar mantenimiento de la instalación contraincendios (extintores, BIE).
- Formar al personal del centro en el uso de los equipos contraincendios y cómo actuar en caso de evacuación.

#### PLAN DE EMERGENCIA.

(Todo centro de trabajo debe prever las situaciones de emergencia que pueden presentarse desde cómo actuar en un accidente de trabajo hasta agresiones físicas)



- Disposición de teléfonos de emergencia.
- Planos de evacuación del local.
- Formación del personal.
- Señalización de las vías de evacuación y medios de extinción de incendios.

**TRABAJOS DE PIE** (Los centros de trabajo de atención al público requieren a veces estar periodos prolongados de pie. Para minimizar los riesgos de cansancio y sobrecarga muscular se aconseja:



- Alternar esta postura con otras que faciliten el movimiento. Utilizar un reposapiés portátil o fijo.
- Adaptar la altura del puesto al tipo de esfuerzo que se realiza.
- Cambiar la posición de los pies y repartir el peso de las cargas.

**GOLPES CORTES CON OBJETOS O HERRAMIENTAS** (Son muchos los comercios como fruterías, carnicerías, panaderías donde se manejan herramientas cortantes, como cuchillos, cortadoras automática, etc.)



- Uso de equipos y herramientas adecuadas a la tarea a realizar
- Mantener ordenado y en lugar adecuado los cuchillos
- Utilización de guantes de malla para proteger la mano que no utiliza el cuchillo.

**CONDICIONES AMBIENTALES** (Disposición de temperatura y humedad adecuada en función de la estación del año)

- La temperatura de los locales:
  - Entre 17 y 27º C (Trabajos sedentarios-oficinas)
  - Entre 14 y 25º C (Trabajos ligeros).
- La humedad relativa:
  - Entre el 30 y el 70%
  - Si existen riesgos por electricidad estática, el límite inferior será del 50%.

## GUÍA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN EL COMERCIO AL POR MENOR



La Prevención es su mejor inversión

## INTRODUCCIÓN

El comercio al por menor comprende la venta sin transformación de todo tipo de mercancías, así como la prestación de servicios inherentes a su venta.

El comercio al por menor constituye la etapa final de la distribución de mercancía.



Se considera que la venta sin transformación comprende las operaciones habituales (o manipulaciones) relacionadas con el comercio, por ejemplo, la clasificación y agrupación de mercancías, su mezcla (combinación), embotellado, empaquetado, división de la mercancía a granel y reempaquetado para su distribución en pequeños lotes, almacenamiento (incluido congelado y refrigerado).



La venta al por menor al público en general para su consumo o utilización personal o doméstica se realiza en tiendas, grandes almacenes, puestos de mercado, etc.

En la mayoría de los casos las mercancías pertenecen a minoristas, pero en ocasiones hacen la intermediación, vendiendo en consignación o a comisión.

Ejemplos de modelos de comercio al por menor:

- Estancos
- Floristerías
- Supermercados
- Tiendas de bebidas
- Droguerías, Ferreterías, etc.

## RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS

**CAÍDA DE PERSONAS AL MISMO NIVEL** (*Riesgo relacionado con el orden y limpieza en el centro. Disminuye la satisfacción de clientes y expone a los trabajadores a un accidente*)

- Prever el tipo y cantidad de residuos que se van a generar y adoptar medidas para retirarlos.
- Retirar lo antes posible los residuos que se van generando, dejando pasillos despejados, libres de obstáculos facilitando el paso de las personas y evitando las caídas por tropiezos.

**CAÍDA DESDE ESCALERAS** (*Escaleras fijas de acceso a distintos niveles del centro y escaleras móviles para acceder a material ubicado en estanterías*)



**Escaleras móviles:**

- Evitar el uso de elementos improvisados, como cajas, las propias estanterías, sillas, mesas etc.
- Utilizar una escalera con apoyo estable y suficiente, así como apropiada a la altura a alcanzar.
- Ascenso y descenso frente a la escalera.
- No colocar detrás de puertas o en zonas de paso.

**Escaleras fijas:**

- Mantener en buen estado, con elementos antideslizantes y arreglando cualquier desperfecto.
- No correr al subir o bajarlas.

**CAÍDA DE OBJETOS** (*Provocado por caídas de objetos desde estanterías en almacenes, apilamientos inestables, etc*)



- Comprobación periódica de las estanterías. Estado, desperfectos y nivel de carga.

- Apilar elementos más pesados de abajo a arriba en las estanterías respetando el máximo de peso.
- Evitar los apilamientos inestables y demasiados altos y en lugares apropiados evitando zonas de paso.

**SOBRESFUERZOS** (*Provocado por manipulación manual de cargas en el almacén o en reposición de estanterías de venta al público*)

- Siempre que sea posible utilice equipos mecánicos para el transporte.
- Antes de realizar la manipulación determinar peso, forma, tipo de agarre, posibles impedimentos en el trayecto.



**RIESGO ELÉCTRICO** (*Todo establecimiento necesita de la electricidad para funcionar. Aunque la electricidad es habitual en todas partes, no debemos olvidar algunas normas de seguridad*)

- Revisa los enchufes y cables de tus equipos eléctricos. Si observas algún calentamiento o están deteriorados, poner en conocimiento de encargado o empresario para arreglarlo a través de un técnico especializado.
- No sobrecargar los enchufes todos en un mismo punto a través de "ladrones" o elementos auxiliares.
- No tocar nunca aparatos eléctricos con las manos mojadas o descalzos.
- No desenchufar los equipos tirando del cable, sino de la clavija
- No coloque equipos eléctricos en zonas que puedan recibir golpes o proyecciones de agua.

