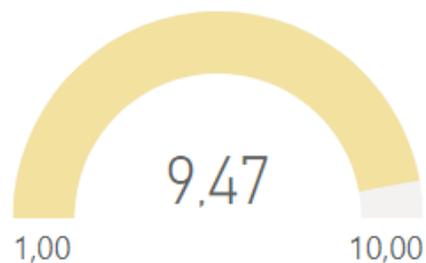


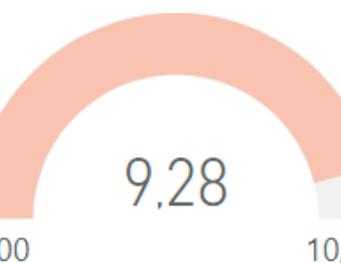
Información y explicación facilitada por el área de Atención al Mutualista



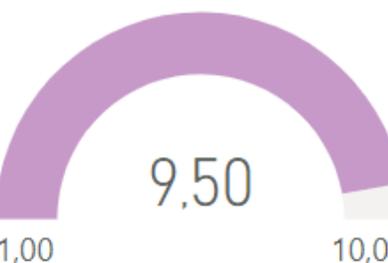
Facilidad para contactar con nuestros profesionales



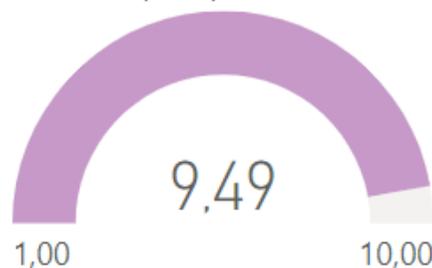
Eficacia gestión administrativa



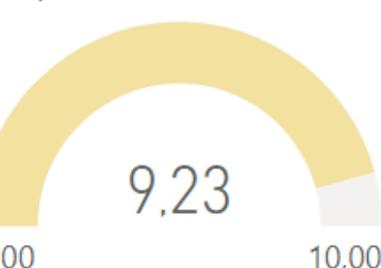
Trato y amabilidad del personal de otros departamentos



Se ha sentido escuchado y comprendido por el personal



Información, documentación y explicación recibida en la Mutua



Percepción de sus clientes de los servicios prestados en la Mutua



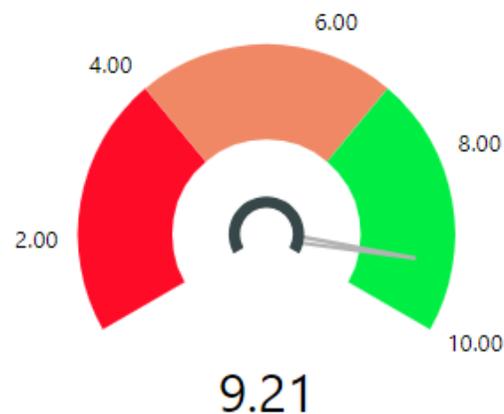
Experiencia en general y en relación con nuestros competidores



Accesibilidad de nuestros centros para las personas discapacitadas



Valoración Global

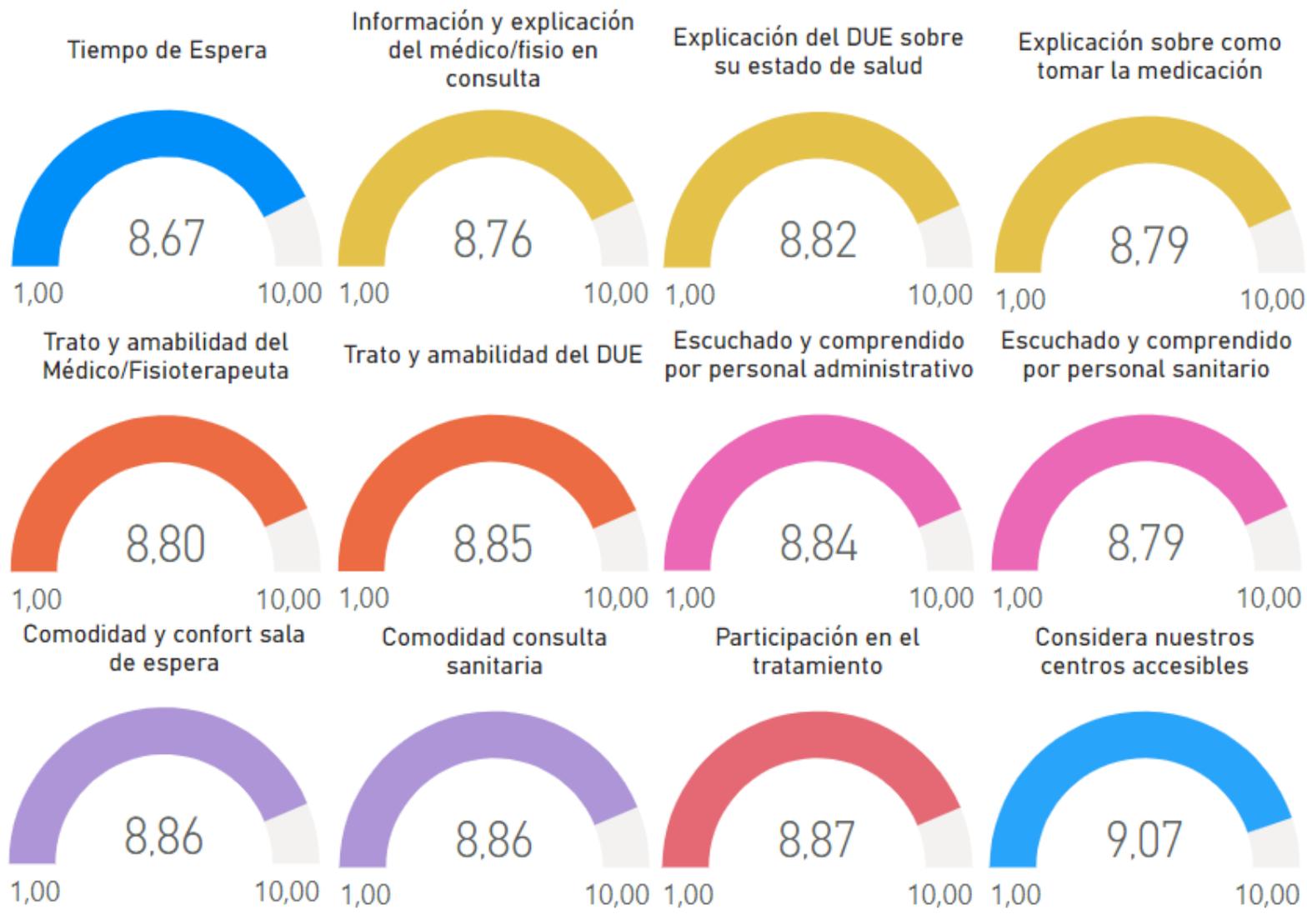


Encuesta de
Colaboradores



Número de Encuestas

532



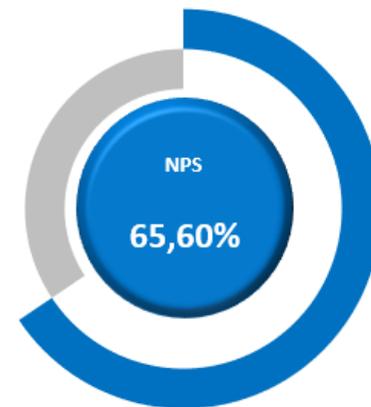
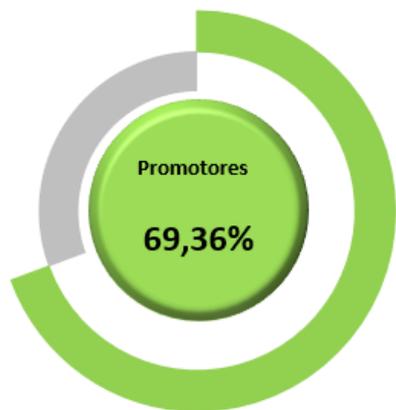
Número de Encuestas

2229

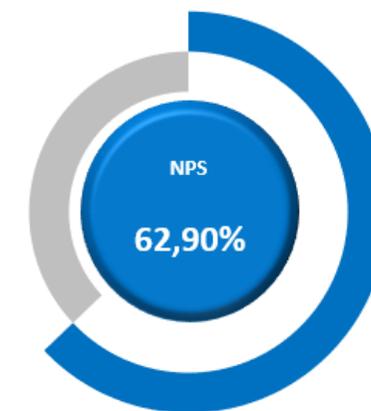
Encuesta Sanitaria

NET PROMOTER SCORE (NPS)

Encuesta de Colaboradores



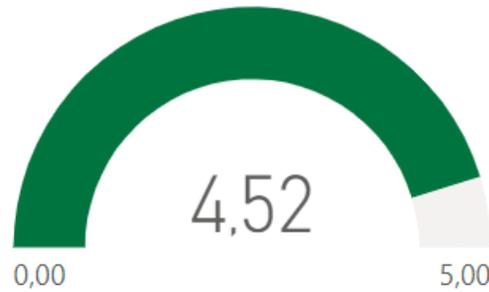
Encuesta Sanitaria



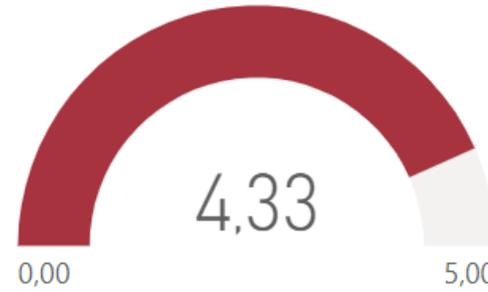
Desarrollo económico de
ámbito territorial



Impacto Medioambiental



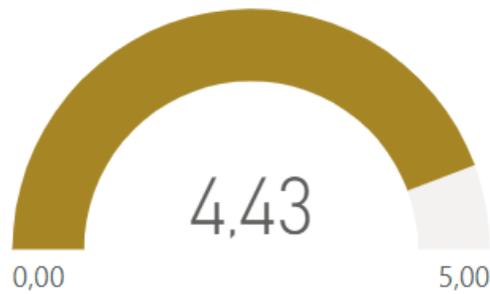
Desarrollo Sostenible



N° de Encuestas

21

Compromiso Social

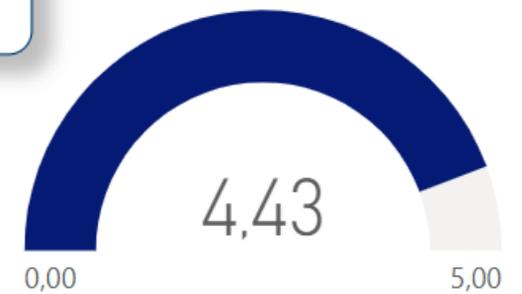


Responsabilidad Social
Corporativa



Encuesta de
Sociedad

Valoración Global



Desarrollo económico de
ámbito territorial



Impacto Medioambiental



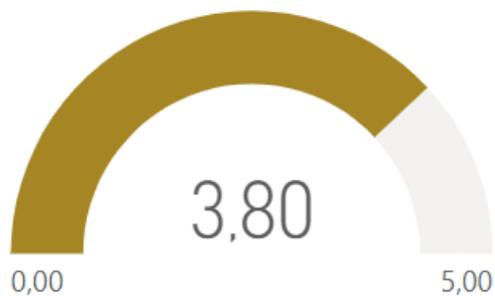
Desarrollo Sostenible



Nº de Encuestas

5

Compromiso Social



Responsabilidad Social
Corporativa



Encuesta de
Aliados

Valoración Global

