

Resultado Encuestas a Colaboradores EJERCICIO: 2018

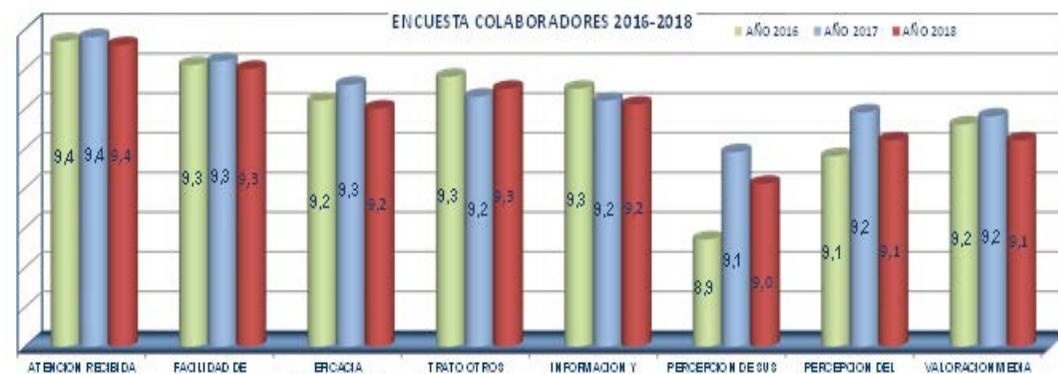
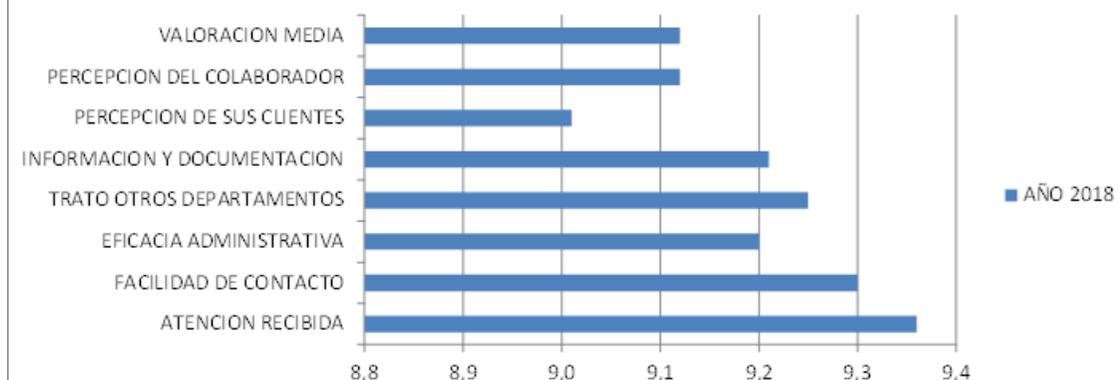
DATOS GENERALES

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	358
% SATISFECHOS	99,63%
% INDIFERENTES	0,32%
% INSATISFECHOS	0,05%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS ÍTEMS

Atención recibida del Dpto. de Atención al Mutualista	9,36
Facilidad para contactar con nuestros profesionales	9,30
Eficacia en la gestión administrativa	9,20
Trato recibido por el personal de otros departamentos	9,25
Información y documentación recibida	9,21
Percepción de sus clientes de los servicios que les prestamos	9,01
Percepción que tienen los colaboradores de nuestros servicios	9,12
Instalaciones accesibles para discapacitados	100% accesible
Valoración general del servicio	9,12

ENCUESTA COLABORADORES



Resultado Encuestas a Empresas

EJERCICIO: 2018

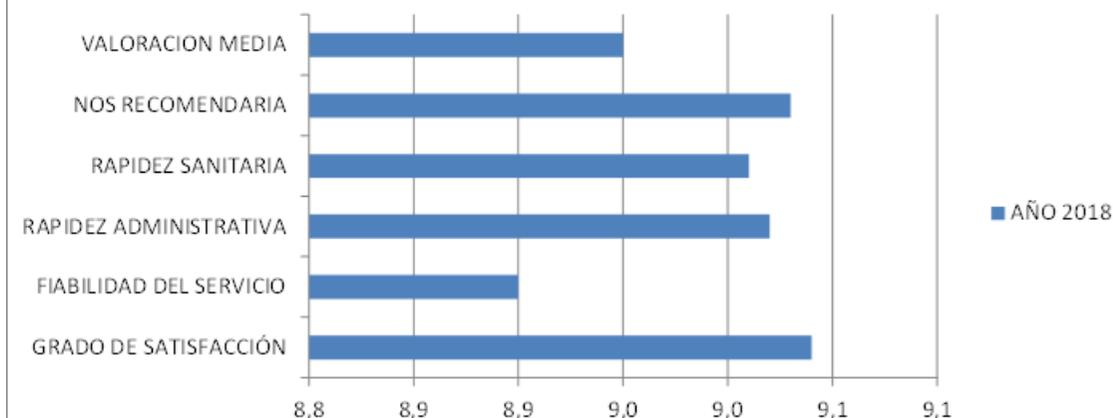
DATOS GENERALES

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	189
% SATISFECHOS	99,67%
% INDIFERENTES	0,11%
% INSATISFECHOS	0,22%

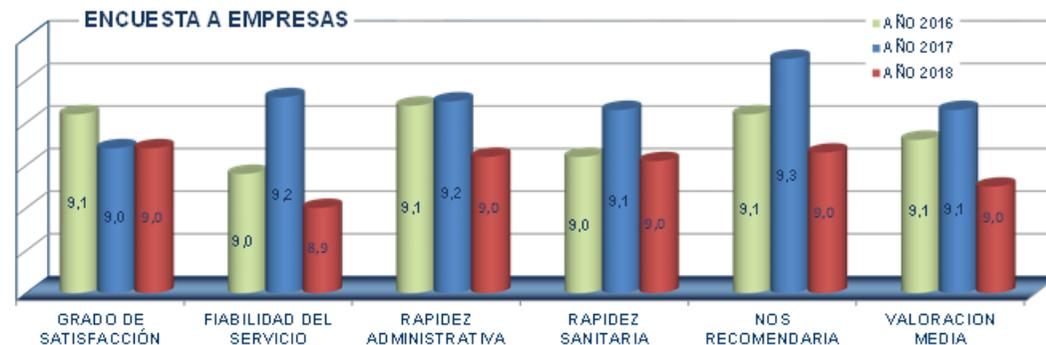
RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS ÍTEMS

Grado de satisfacción de nuestros servicios y prestaciones	9,04
Fiabilidad (ausencia de errores) de nuestros servicios recibidos	8,90
Rapidez en nuestros servicios administrativos	9,02
Rapidez de nuestros servicios sanitarios	9,01
Nos recomendaría?	9,03
Instalaciones accesibles para discapacitados	97,87% accesible, 2,13% podría ser más accesible, 0% no accesible
Valoración general del servicio	8,95

ENCUESTAS EMPRESAS



ENCUESTA A EMPRESAS

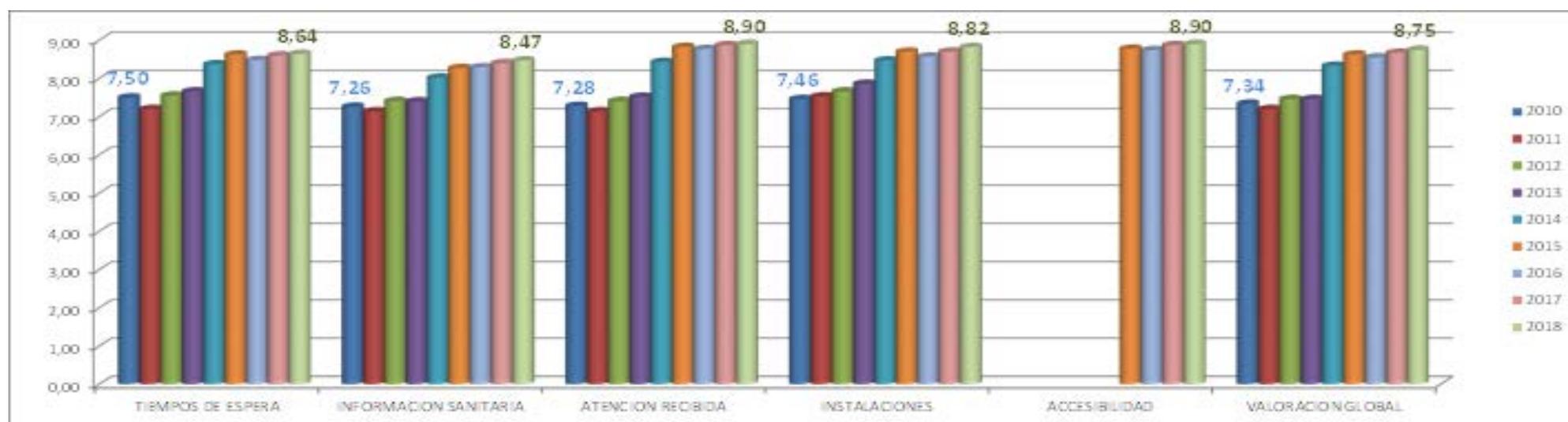
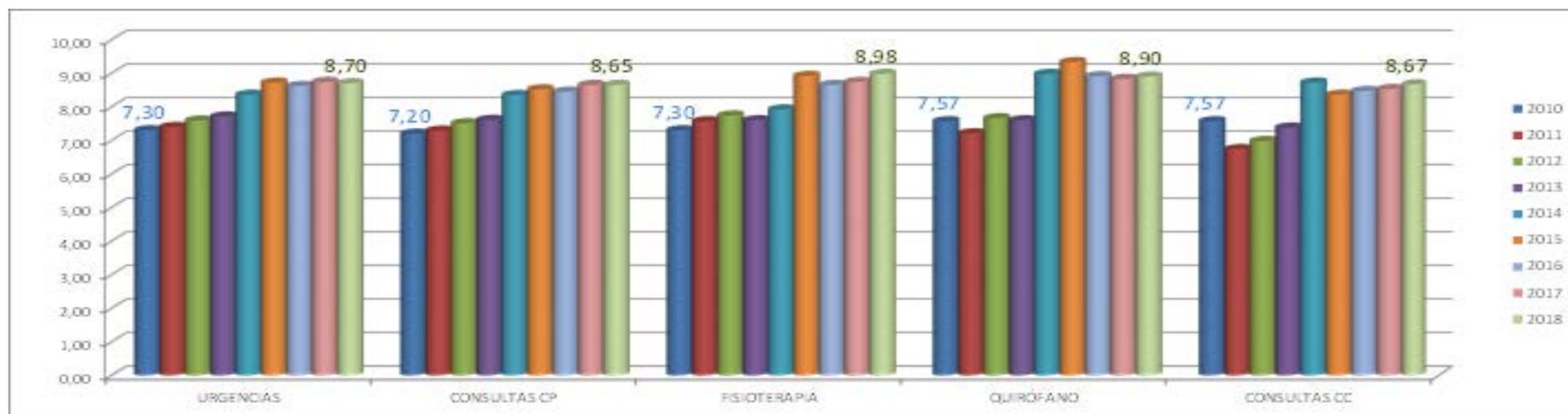


Resultado Encuestas a Pacientes

EJERCICIO: 2018

DATOS GENERALES POR ÁREAS SANITARIAS	
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS URGENCIAS	570
% SATISFECHOS	94,86%
% INDIFERENTES	4,14%
% INSATISFECHOS	1,00%
Valoración general del Servicio	8,70
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS CONSULTAS CP	591
% SATISFECHOS	94,69%
% INDIFERENTES	3,62%
% INSATISFECHOS	1,69%
Valoración general del Servicio	8,65
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS FISIOTERAPIA	541
% SATISFECHOS	97,93%
% INDIFERENTES	1,72%
% INSATISFECHOS	0,35%
Valoración general del Servicio	8,98
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS QUIRÓFANO	50
% SATISFECHOS	95,12%
% INDIFERENTES	3,25%
% INSATISFECHOS	1,63%
Valoración general del Servicio	8,90
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS CONSULTAS CC	572
% SATISFECHOS	93,92%
% INDIFERENTES	4,10%
% INSATISFECHOS	1,98%
Valoración general del Servicio	8,67

DATOS GENERALES POR VARIABLES	
TIEMPOS DE ESPERA	
% SATISFECHOS	93,72%
% INDIFERENTES	4,69%
% INSATISFECHOS	1,59%
Valoración general del Servicio	8,64
INFORMACIÓN	
% SATISFECHOS	91,10%
% INDIFERENTES	6,58%
% INSATISFECHOS	2,32%
Valoración general del Servicio	8,47
ATENCIÓN RECIBIDA	
% SATISFECHOS	96,77%
% INDIFERENTES	2,02%
% INSATISFECHOS	1,20%
Valoración general del Servicio	8,90
INSTALACIONES	
% SATISFECHOS	97,57%
% INDIFERENTES	1,86%
% INSATISFECHOS	0,56%
Valoración general del Servicio	8,82
ACCESIBILIDAD	
% SATISFECHOS	97,89%
% INDIFERENTES	1,56%
% INSATISFECHOS	0,56%
Valoración general del Servicio	8,90
VALORACIÓN GLOBAL	
% SATISFECHOS	95,30%
% INDIFERENTES	3,42%
% INSATISFECHOS	1,28%
Valoración general del Servicio	8,75



Resultado Encuestas Accesibilidad

EJERCICIO: 2018

DATOS GENERALES

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	386
ACCESIBLE	92,20%
ACCESIBLE CON DIFICULTAD	6,13%
NO ACCESIBLE	1,67%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS ÍTEMS

Acceso desde el exterior	Accesible 94,5%	Accesible con dificultad 5%	No Accesible 0,5%
Interior (rampas, ascensores,...)	Accesible 92,7%	Accesible con dificultad 5%	No Accesible 2,3%
Interior (Administrativo)	Accesible 92,1%	Accesible con dificultad 7%	No Accesible 0,9%
Interior (Sanitario)	Accesible 91,2%	Accesible con dificultad 7,6%	No Accesible 1,2%
Aseos	Accesible 88,7%	Accesible con dificultad 8,1%	No Accesible 3,2%
Vestuarios	Accesible 81,8%	Accesible con dificultad 11,4%	No Accesible 6,8%
Señalización	Accesible 92,4%	Accesible con dificultad 6,7%	No Accesible 0,9%
Comunicación	Accesible 98,1%	Accesible con dificultad 1,3%	No Accesible 0,6%
Valoración General	Accesible 94,2%	Accesible con dificultad 5%	No Accesible 0,8%

